

# 樺欣機械

## 智慧型服務的隱形冠軍

樺欣機械設備應用領域廣泛，用心為客戶提供解決方案，20多年來乘風破浪，不斷地精進與成長，也期許未來成為全球頂尖的精密機械製造商。

文■羅婷 圖■樺欣機械提供

不說不知道，OK 綑、封箱膠帶、成衣皮革、雨傘等生活中舉目可見的用品，多數是透過樺欣機械的設備所生產的。樺欣機械設備的應用領域，從膠帶、3C 產品、汽車、辦公用品、紡織

成衣、甚至航太產業，範圍廣泛；其以「智慧型服務」的理念，為客戶提供整體解決方案。

樺欣機械工業股份有限公司成立於1992年3月，創立時只有三位員工，資本額新臺幣1,000萬元。



▲樺欣機械董事長莊嘉郁（圖中間者）認為：「凡事只要能保持熱情、專注和毅力的信念，就能改變個人和所處環境，進而更上一層樓。」圖■陳素芳

在欠缺財力、物力和人力下，一路走來筚路藍縷；但在董事長兼創辦人莊嘉郁的領導下，經過 25 個寒暑，公司資本額已增至新臺幣 3 億 9,000 萬元，員工數超過百人。

隨著企業發展，廠房不敷使用，2002 年莊嘉郁將工廠擴遷至現址，在桃園市大園區一處美麗的埤塘旁。莊嘉郁說，選定大園是因距離機場近，國外客戶來訪方便，且考量搬遷後，員工通勤與原址龜山廠區相距不遠，以留住人才。

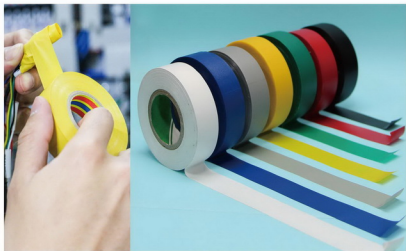
公司的會議室全設置於面向埤塘的方位，莊嘉郁笑說，客戶看到美麗的風景，心情愉快，談成簽約機率也比較高！

### 皇家品牌 與國內外大廠密切合作

樺欣機械以「Crown Machinery」作為英文品牌名稱，莊嘉郁表示，主因是希望樺欣機械製造的設備，有如皇冠閃耀亮眼，同時提供客戶如皇家般的御用品質及質感。這些設備可用於製造電磁干擾遮蔽膜、PCB 製程用乾膜、玻璃纖維強化膠帶、高機能布料、汽車用太陽能隔熱膜、高級環保型沙發、各類 OA 膠帶等產品。

樺欣機械往來合作的大廠包括南亞、鴻海、奇美材料、明碁材料、三芳化學和四維精密等知名公司；海外銷售方面，目前公司生產的設備已行銷到全球 30 多國，其中美國 3M 公司在全球主要地區的生產基地，皆向樺欣機械採購大型塗佈生產設備。

2000 年對樺欣機械來說是一個重要的里程碑。該年樺欣機械得到歐洲 CE 安全認證（又稱歐洲合格認證安全規範），此認證開啟樺欣機械拓銷歐洲的大門；同年更與日本第一大機械廠商 Hiranoo Teced 共同技術合作。



▲樺欣機械設備生產的各類膠帶，廣泛運用於我們的生活中。

樺欣機械採取與同業競爭對手合作的策略，不僅大幅提升設備品質，同時提高工程師的研發能力。2009 年樺欣機械榮獲 ISO 9001:2008 認證，2011 年分別於臺灣及中國大陸獲得「新型獨立旋轉式捲取裝置」的專利證書；隔年再取得「新型收捲卸料裝置」專利證書，奠定了樺欣機械在市場上的地位。

### 貼近需求 獲客戶高度信賴

莊嘉郁以專案專責的方式帶領團隊，賦予工程師直接面對海外客戶的機會，從研發、製作、組裝到售後服務的全方位管理，並利用網路提供零時差的維修服務，達到充分溝通並了解客戶實際需求。

自 2005 年開始，公司重資引進自動控制系統，在蒐集生產參數、機械效能和設備異常自我診斷及分析上，大大提升營運效率。因機械設備維修須憑藉專業人員的經驗，主動分析與追蹤產品，並了解品質不良的原因；而透過快速回饋，以及網路遠端監測和維修服務，不僅幫助客戶大幅提升競爭力，更有效拉大與競爭對手的差距。

2014 年，一家主要生产壓克力膠帶、美紋膠帶



▲樺欣機械設計製造的高速及精密塗佈設備，為各國知名品牌大廠採用，圖為 BOPP 膠帶塗佈機。

和 BOPP 膜的義大利 Vibac Group，計畫斥資 6,000 萬歐元在塞爾維亞興建占地面積六萬平方公尺的新廠房。Vibac Group 的總裁和經營團隊，經過全方位的市場調查，主動接洽樺欣公司，經多次以視訊會議的方式，與樺欣機械深度研討和議價。

在接洽過程中，彼此僅透過視訊與電子郵件往來，甚至決定簽約採購時，雙方高層都未曾見面。由此可見，樺欣機械的專業得到客戶十足的信賴！最後 Vibac Group 以新臺幣 1.2 億元的金額，向樺欣採購高速 BOPP 膠帶塗佈機。

Vibac 自 2015 年下半年投產並發布消息，宣稱向樺欣機械採購的二套二公尺寬塗佈機產能全開，足以供應全歐洲市場高產質及高競爭力的產品，自此奠定其在歐洲膠帶產業領先群雄的霸主地位。

新廠落成開幕當天，塞爾維亞總理甚至親臨現場，吸引媒體前來採訪報導，增加樺欣機械的曝光機會，打響公司的知名度，帶來的後續效應不言而喻。

### 技術含量高 培育人才為首要之務

機械研發是一門具高度技術性的工作，但長久以來，機械產業一直有人力短缺及人才斷層等問

題。在樺欣機械，20 年以上資歷的員工占全公司五分之一，是企業珍貴的資本。

由於機械產業在海外擴廠時，常發生被抄襲及削價競爭的情況，讓莊嘉郁決定根留臺灣，培育優秀的研發人才。為延續經驗傳承，樺欣機械與政府配合，引進研發替代役；目前則與中華科技大學機械系進行產學合作。

另一方面，莊嘉郁亦祭出高薪招聘本科系畢業生，希望透過積極的留才方式，培養出優秀的研發及設計工程師，與歐美日競爭對手並駕齊驅。

近年來樺欣機械開發具潛力、高門檻技術的產品，朝觸控面板的主要市場發展，例如觸控面板用光學膠及機能塗佈之研發、新型透明導電膜之奈米銀及導電高分子等。此外，莊嘉郁也親自參與設計減少公害防污設備和無溶劑的塗佈設備，落實樺欣機械「環保、節能、愛地球」的核心價值。

樺欣機械 20 多年來不僅持續成長，以顧客為導向，開發新專利與具潛力的設備，莊嘉郁分享麥克阿瑟將軍為子祈禱文其中一段：「希望不求安逸、舒適，反而經過壓力、艱難和挑戰，學會在暴雨中挺身站立，面對失敗亦不氣餒。」相信在充滿活力與深具遠見的莊嘉郁領導下，樺欣機械必能成為全球頂尖的精密機械製造商！■



▲樺欣機械 20 多年來不斷成長，期許成為全球頂尖的精密機械製造商。圖為高速精密塗佈設備。